

راهنمای سامانه معاملات برخط کارگزاری بانک ملت

Mellat Bank Brokerage Online Trading System Guide



- ❖ جزوهایی که تقدیم حضورتان میگردد به آموزش کاربردی استفاده از نرمافزار سامانه معاملات برخط کارگزاری بانک ملت (قالب اطلس) پرداخته است. این نرم افزار در ۲ قالب "پیش فرض" و "اطلس" ارائه شده و در نرم افزار از منوی < آنلاین من > زیر منوی < اطلاعات کاربر > قابل تغییر است.
- ❖ از آنجا که مسئولیت انجام معاملات و عواقب احتمالی آن بر عهده کاربر میباشد، لذا درک کامل مطالب این جزوه و تسلط بر آن جهت جلوگیری از مشکلات آتی برای مشتری و کارگزاری حائز اهمیت فراوان است.
- ❖ کاربر باید با مفاهیم و قوانین بازار بورس و اوراق بهادار آشنایی داشته باشد، منابع آموزشی لازم، مقررات مربوطه و سایر منبع آموزشی در وب سایت کارگزاری بانک ملت به آدرس (www.mellatbroker.com) منوی خدمات ما، بخش معاملات آنلاین اوراق بهادار، قرار داده شده است.
- نکته: قبل از ورود به سایت پیشنهاد میکنیم برای سرعت بالاتر از آخرین نسخه مرورگر Firefox استفاده نمایید. شما میتوانید آخرین نسخه مرورگر فایرفاکس را از لینکهای قرار داده شده در پایین همین سایت دانلود نمایید.

۱) آشنایی با معاملات الکترونیک:

با ظهور معاملات آنلاین تحول بزرگی در سرعت و کیفیت انجام معامله ایجاد گردید. منظور از "معاملات آنلاین"، دسترسی سریع، آسان و مطمئن سرمایه‌گذاران به سیستم‌های معاملات بازارهای اوراق بهادار است. یعنی ارتباط آنلاین، همیشه و در همه جا وجود دارد، که در آن مشتری شخصاً سفارش خود را از طریق یک کانال ارتباطی الکترونیکی همانند اینترنت، تلفن همراه یا حتی تلفن، از طریق یک نرم افزار واسطه به سامانه معاملات سازمان بورس و اوراق بهادار وارد می کند. شکل ۱ و ۲ نحوه انجام معامله به صورت آفلاین و آنلاین را نمایش میدهد.



شکل ۱: معامله به روش آفلاین



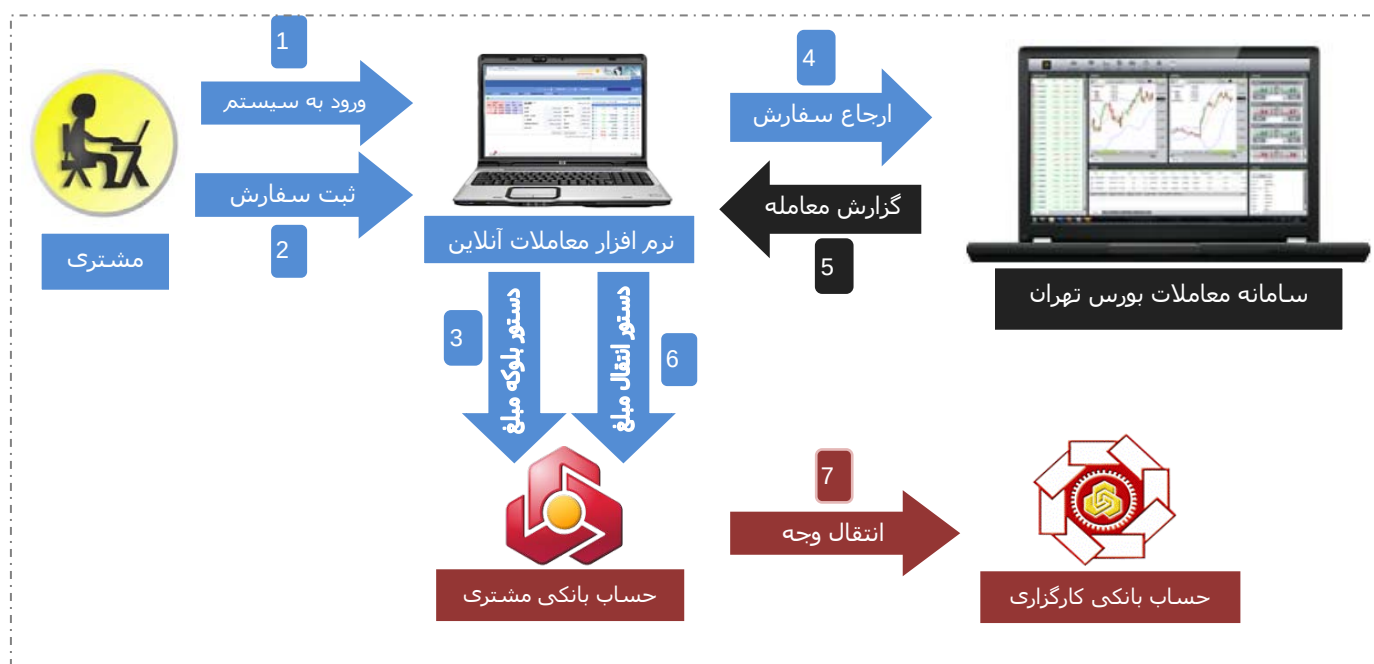
شکل ۲: معامله به روش آنلاین

چه نوع اوراقی را می توان به صورت آنلاین معامله نمود؟	در چه بازارها و چه نوع اوراقی را نمی توان به صورت آنلاین معامله نمود؟
۱. سهام و حق تقدم کلیه شرکت های پذیرفته شده بورس ۲. سهام و حق تقدم کلیه شرکت های پذیرفته شده در بازار اول و دوم فرابورس ایران ۳. اوراق منتشره تسهیلات مسکن ۴. اوراق مشارکت، صکوک و گواهی سپرده	۱. بازار سوم و چهارم فرابورس ۲. همه انواع معاملات عمده و بلوک ۳. سهام شرکت های پذیرفته شده در بازار پایه فرابورس

۲) بررسی فرایند مدیریت معامله و تبادلات مالی سیستم معاملات برخط کارگزاری بانک ملت:

۲ + ۱ معامله از طریق برداشت اتوماتیک از حساب بانکی آنلاین مشتری (برداشت آنی):

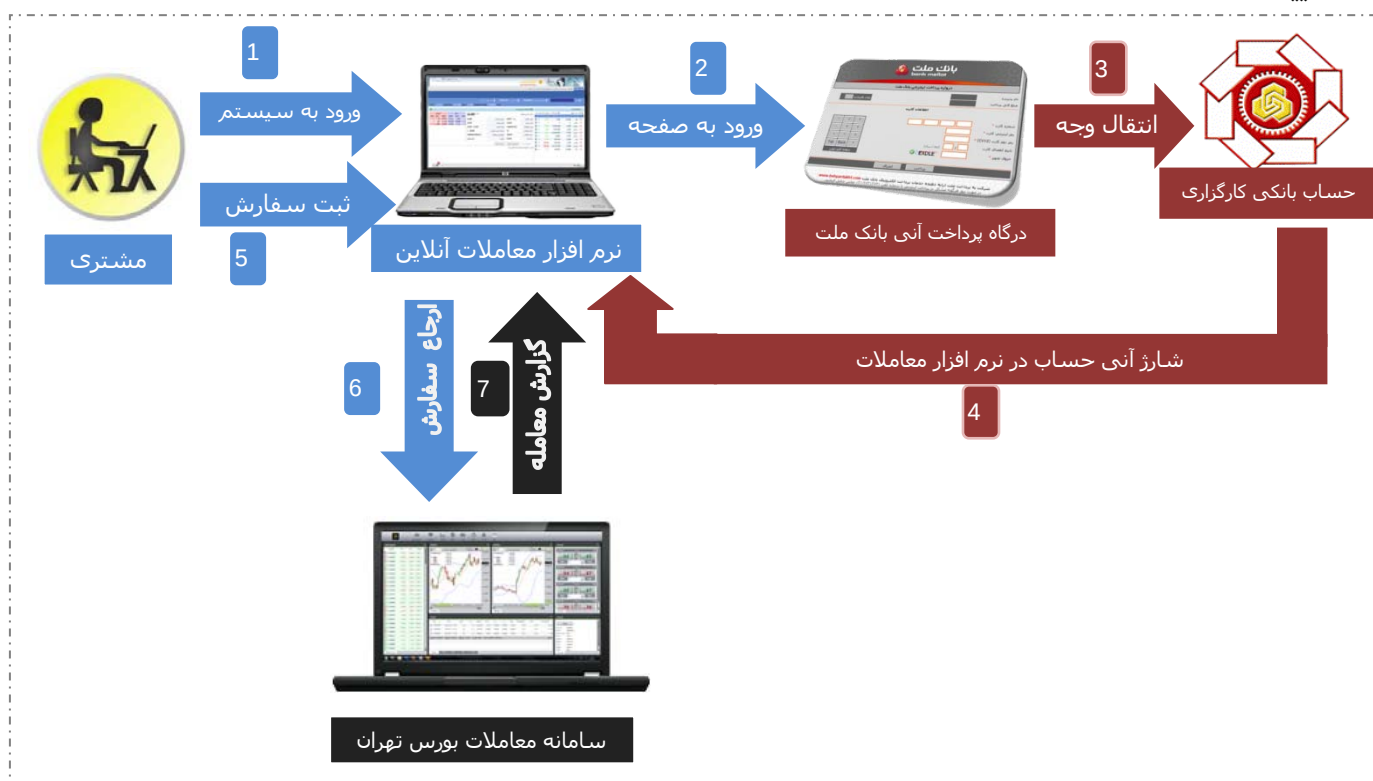
در این حالت سرمایه گذار یک حساب بانکی الکترونیک به کارگزار معرفی و پس از طی فرایند مربوطه جهت فعالسازی و اتصال آن به سیستم معاملات برخط، امکان انجام معامله به صورت برداشت اتوماتیک از حساب را کسب میکند. این سیستم پس از ارسال سفارش مبلغ معامله را به همراه کارمزدهای مربوطه محاسبه و در حساب بانکی سرمایه گذار بلوکه می نماید و پس از قطعی شدن معامله مبلغ مذکور به حساب کارگزاری واریز میگردد. شکل ۳ فرایند عنوان شده را به صورت شماتیک نمایش میدهد. برای درک فرایند مراحل ۱ تا ۷ را به ترتیب دنبال نمایید.



شکل 3: معامله از طریق حساب مشتری نزد بانک ملت

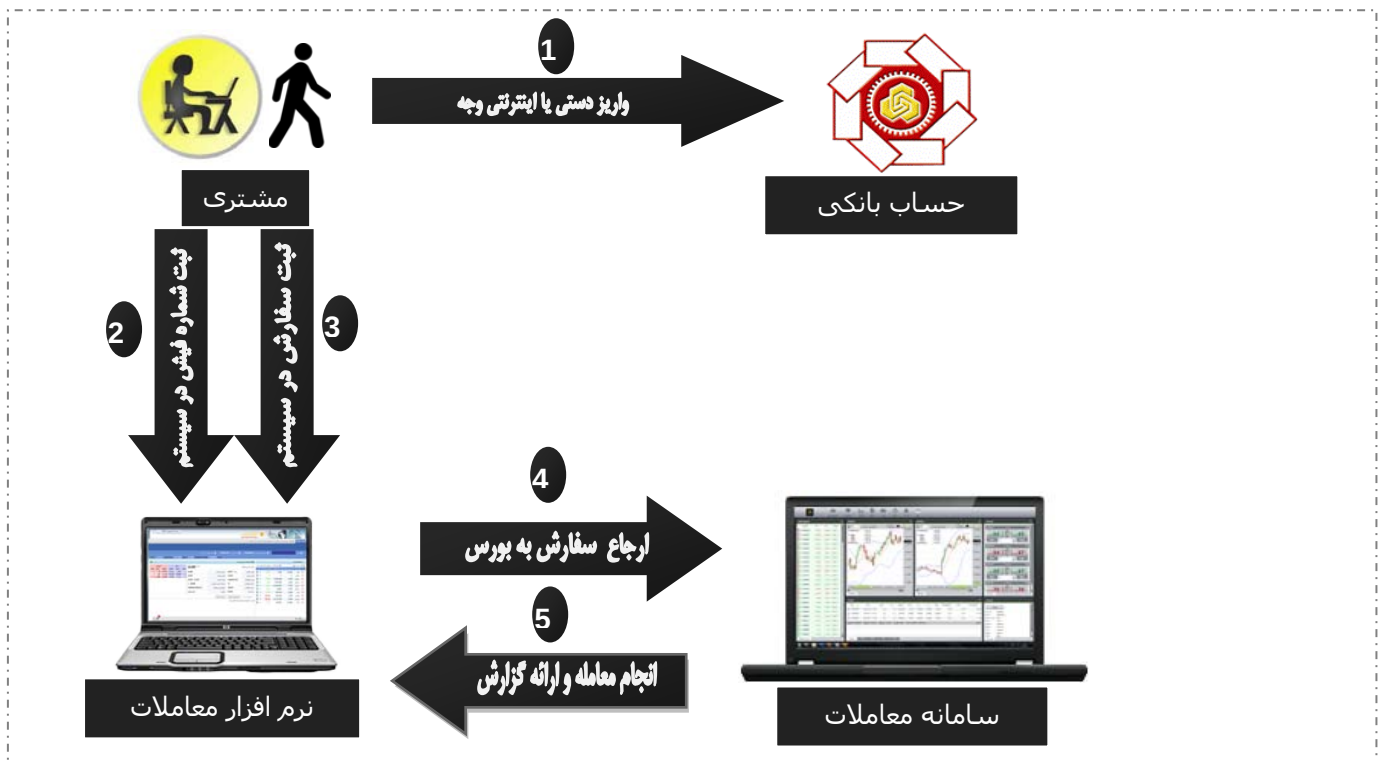
۴-۲ معامله از طریق واریز فوری به وسیله کارت های عضو شتاب (واریز آنی):

در این حالت سرمایه گذار با داشتن رمز خرید اینترنتی و CVV کارت های عضو شتاب خود میتواند به صورت لحظه ای مبلغ را به حساب کارگزاری واریز نماید. این سیستم به نرم افزار معاملات برخط کارگزاری بانک ملت متصل بوده و به محض تکمیل فرایند واریز، بدون نیاز به ثبت شماره پیگیری و یا اعلام آن به کارگزاری، مبلغ به نرم افزار معاملات منتقل می شود. شکل ۴ فرایند واریز و انجام معامله را به صورت شماتیک نمایش میدهد. برای درک فرایند مراحل ۱ تا ۷ را به ترتیب دنبال نمایید.



شکل 4: معامله از طریق درگاه پرداخت آنی بانک ملت

۲ ۳ معامله از طریق روش سنتی واریز به حساب های کارگزاری (واریزهای آفلاین):



شکل 5: معامله از طریق واریزهای آفلاین

۳ بررسی محدودیت های معاملات آنلاین:

بر اساس ماده ۱۰ "دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران"، سازمان میتواند محدودیتهایی بر معاملات آنلاین قرار دهد. در حال حاضر این محدودیتهای طی بخش نامه هایی به کارگزاران اعلام گردیده که شامل موارد زیر است:

۱) محدودیت در نوع سفارشات:

سفارشات مجاز برای مشتریان بر خط، از لحاظ قیمتی سفارش Limit، از لحاظ زمانی بدون محدودیت (شامل Day، Open و Date) می باشد.

✓ سفارش محدود یعنی در حجم معین و در قیمت مشخص یا بهتر از آن.

۲) محدودیت در حجم سفارش:

در حال حاضر محدودیتی جهت حجم سفارش علاوه بر محدودیت های عادی هسته معاملات وجود ندارد.

✓ در سیستم معاملات دامنه مجاز حجم با عنوان آستانه حجم تعیین شده که برای همه یکسان است.

۳) محدودیت در زمان معاملات:

الف- ساعت ورود سفارش از ابتدای زمان مجاز ورود سفارشات در سامانه معاملاتی لغایت ساعت ۱۲:۰۰ می باشد.

ب- سفارشات با اعتبار روزانه (DAY) مشتریان برخط باید بلافاصله پس از اتمام ساعت معاملات (ساعت ۱۲:۰۰) توسط سیستم نرم افزاری برخط، حذف گردد.

۴) محدودیت در عرضه‌های خاص:

الف - مشتریان معاملات بر خط در زمان حراج نمادهای بازگشایی شده امکان ورود سفارش با رعایت محدودیت‌های قیمتی سفارش را دارند.

✓ عرضه‌های خاص شامل عرضه اولیه و گشایش نماد می‌باشد که با مکانیزم حراج انجام می‌شود.

✓ مشتریان در عرضه‌های حراج امکان قرار دادن قیمت، بهتر از بهترین قیمت بازار را ندارند.

ب - بورس یا فرابورس باید سهمیه مجزایی را برای هر مشتری معاملات بر خط در کلیه عرضه‌های اولیه تعیین نمایند. مشتریان معاملات بر خط می‌توانند با رعایت محدودیت حجم معامله مشتری برخط به میزان سهمیه تعیین شده، در عرضه‌های اولیه اقدام به خرید نمایند.

✓ همه کاربران آنلاین می‌توانند در رقابت برای خرید سهم عرضه اولیه شرکت کنند. بر این اساس پیش از شروع رقابت، سقف قابل رقابت برای هر مشتری به اطلاع مدیر معاملات آنلاین رسانده می‌شود و مدیر معاملات آنلاین این سهمیه را در نرم افزار آنلاین اعمال می‌نماید و پس از شروع رقابت، کاربران می‌توانند تا سقف تعیین شده سفارش خرید سهم عرضه اولیه وارد سیستم نمایند.

ج - مشتریان برخط حق رقابت و انجام معامله عمده را ندارند.

۵) محدودیت‌های قیمتی سفارش:

الف - درصد تفاوت مجاز قیمت سفارش با دامنه مظنه بازار صرفاً درخصوص ورود سفارش در زمان حراج بازگشایی و عرضه اولیه به شرح زیر اعمال می‌گردد:

۱ - قیمت سفارش خرید مشتری معاملات برخط نمی‌تواند بیشتر از بهترین مظنه خرید بازار باشد.

۲ - قیمت سفارش فروش مشتری معاملات برخط نمی‌تواند کمتر از بهترین مظنه فروش بازار باشد.

۳ - در صورتی که سفارش خرید یا فروشی در زمان ورود سفارش مشتری وجود نداشته باشد، محدودیت مذکور اعمال نمی‌شود.

✓ همانگونه که در مورد ۴ گفته شد مشتریان در عرضه‌های حراج امکان قرار دادن قیمت، بهتر از بهترین قیمت بازار را ندارند.

ب - درصد تفاوت مجاز قیمت سفارش با آخرین قیمت معامله:

۱ - در صورتی که ارزش سفارش وارده کوچکتر یا مساوی یک میلیون ریال باشد، تفاوت قیمت سفارش خرید یا فروش با آخرین قیمت معامله حداکثر دو درصد می‌تواند باشد. این محدودیت بین ساعت ۰۹:۰۰ الی ۱۲:۰۰ اعمال می‌گردد.

۲ - در صورتی که معامله‌ای در روز جاری انجام نشده باشد، مبنای قیمت آخرین معامله، قیمت پایانی روز قبل است.

✓ اگر مبلغ سفارش ارسالی کمتر از ۱۰۰ هزار تومان باشد، معامله گر آنلاین می‌تواند نسبت به قیمت آخرین معامله انجام شده روی آن نماد حداکثر به میزان ۲٪ تغییر قیمت ایجاد کند.

۴) کارمزد های معاملات: بطور کلی کارمزد معاملات آنلاین با معاملات عادی هیچگونه تفاوتی ندارد و مشتریان با هر روش معاملاتی یک مقدار کارمزد خواهند پرداخت، با توجه به موارد مذکور کارمزدهای معاملات مصوب سازمان بورس و اوراق بهادار برای معاملات اوراق بهادار به شرح جداول زیر است:

کارمزد معاملات در بورس اوراق بهادار تهران

ردیف	موضوع	خرید		فروش	
		درصد	سقف کارمزد (میلیون ریال)	درصد	سقف کارمزد (میلیون ریال)
۱	کارمزد کارگزاران	۰.۴	۱۰۰	۰.۴	۱۰۰
۲	کارمزد شرکت بورس	۰.۰۳۲	۸۰	۰.۰۴۸	۱۲۰
۳	حق نظارت سازمان	۰.۰۳۲	۸۰	۰.۰۴۸	۱۲۰
۴	کارمزد شرکت سپرده گذاری	۰.۰۱	۸۰	۰.۰۱۵	۱۲۰
۵	فناوری	۰.۰۱۲	۸۰	۰.۰۱۸	۱۲۰
۶	مالیات	۰	۰	۰.۵	۰
	جمع	۰.۴۸۶		۱.۰۲۹	

کارمزد معاملات در فرابورس ایران

ردیف	موضوع	خرید		فروش	
		درصد	سقف کارمزد (میلیون ریال)	درصد	سقف کارمزد (میلیون ریال)
۱	کارمزد کارگزاران	۰.۴	۱۰۰	۰.۴	۱۰۰
۲	کارمزد شرکت بورس	۰.۰۳۲	۸۰	۰.۰۴۸	۱۲۰
۳	حق نظارت سازمان	۰.۰۲	۸۰	۰.۰۳	۱۲۰
۴	کارمزد شرکت سپرده گذاری	۰.۰۱	۸۰	۰.۰۱۵	۱۲۰
۵	فناوری	۰.۰۱۲	۸۰	۰.۰۱۸	۱۲۰
۶	مالیات	۰	۰	۰.۵	۰
	جمع	۰.۴۷۴		۱.۰۱۱	

کارمزد معاملات اوراق تسهیلات مسکن

ردیف	موضوع	خرید		فروش	
		درصد	سقف کارمزد (میلیون ریال)	درصد	سقف کارمزد (میلیون ریال)
۱	کارمزد کارگزاران	۰.۱۵	۱۰۰	۰.۱۵	۱۰۰
۲	کارمزد شرکت بورس	۰.۰۴	۸۰	۰.۰۴	۱۲۰
۳	حق نظارت سازمان	۰.۰۲	۸۰	۰.۰۲	۱۲۰
۴	کارمزد شرکت سپرده گذاری	۰.۰۴	۸۰	۰.۰۴	۱۲۰
۵	فناوری	۰	۸۰	۰	۱۲۰
۶	مالیات	۰	۰	۰	۰
	جمع	۰.۲۵		۰.۲۵	

کارمزد معاملات اوراق با سود ثابت

ردیف	موضوع	خرید		فروش	
		درصد	سقف کارمزد (میلیون ریال)	درصد	سقف کارمزد (میلیون ریال)
۱	کارمزد کارگزاران	۰.۰۰۰۶۳	۱۰۰	۰.۰۰۰۶۳	۱۰۰
۲	کارمزد شرکت بورس	۰	۸۰	۰	۱۲۰
۳	حق نظارت سازمان	۰.۰۰۰۰۹۶	۸۰	۰.۰۰۰۱۴۴	۱۲۰
۴	کارمزد شرکت سپرده گذاری	۰	۸۰	۰	۱۲۰
۵	فناوری	۰	۸۰	۰	۱۲۰
۶	مالیات	۰	۰	۰	۰
	جمع	۰.۰۰۰۷۲۶		۰.۰۰۰۷۷۴	

شروع کار با سیستم ...

گام اول:

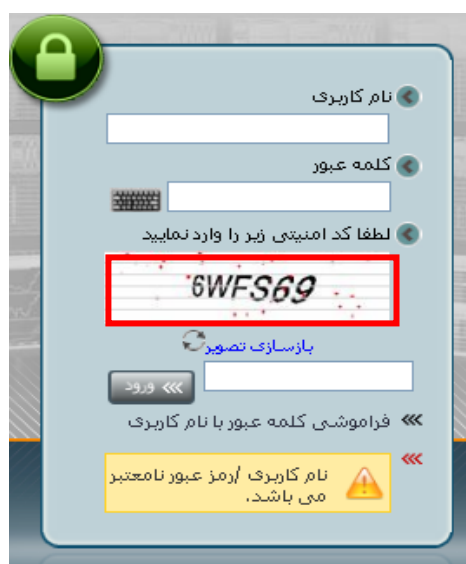
ابتدا از طریق تایپ آدرس اینترنتی www.mellatbourseonline.com در نوار آدرس مرورگر خود (شکل ۱) وارد سایت سامانه معاملات آنلاین شوید.



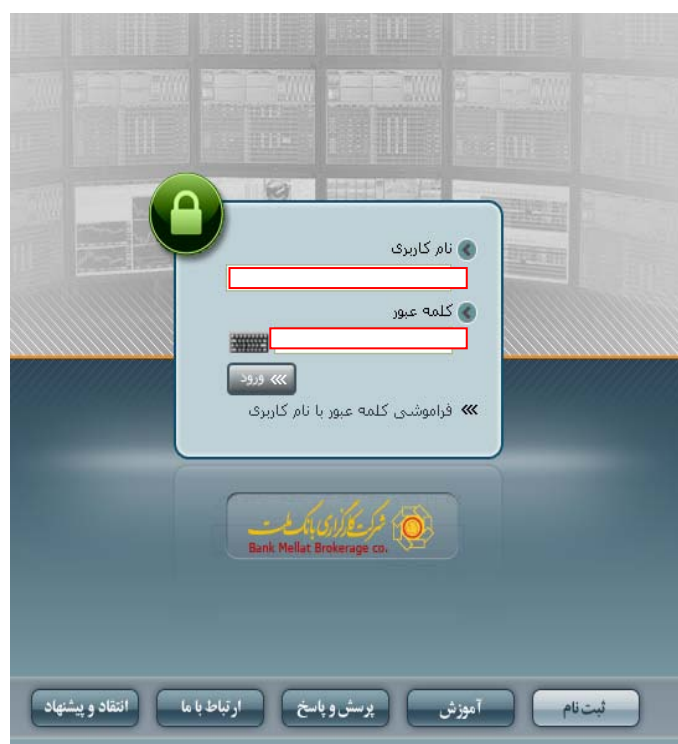
شکل ۱

گام دوم:

نام کاربری، کلمه عبور که از کارگزاری دریافت نموده اید را وارد نمایید (شکل ۲).



شکل ۲

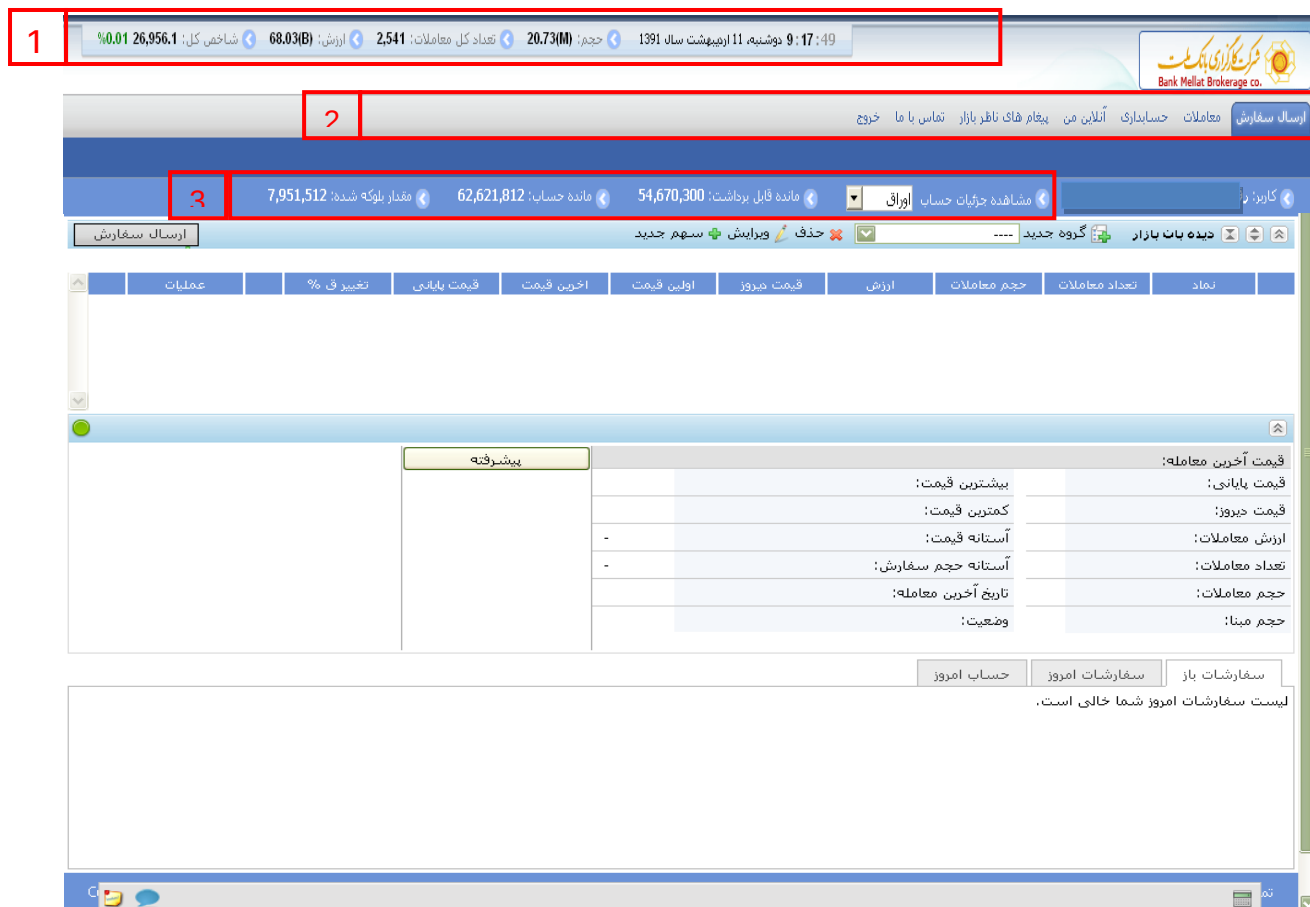


شکل ۲

نکته: کد امنیتی حساس به حروف بزرگ و کوچک است (شکل ۳). در صورتیکه ۵ مرتبه کلمه عبور را اشتباه وارد نمایید، نام کاربری در سامانه مسدود شده و امکان ورود به سیستم وجود ندارد. در صورت مشاهده پیغام " نام کاربری در سیستم مسدود میباشد " با واحد آنلاین کارگزاری بانک ملت تماس حاصل فرمایید.

گام سوم:

پس از اولین بار ورود به سیستم با صفحه زیر روبه‌رو خواهید شد:



شکل ۳

این صفحه دارای سه نوار اصلی است:

۱ - نوار اطلاعات بازار

۲ - نوار منوی اصلی

منوهای موجود در آن در قسمت بعدی شرح داده خواهد شد.

۳ - نوار موجودی

در نوار موجودی عناوین "مانده قابل برداشت" و "مانده حساب" و "مقدار بلوکه شده" را مشاهده میکنید؛ این عناوین نشان دهنده موجودی حساب شما نزد کارگزاری میباشد. سیستم موجودی حساب الکترونیکی معاملات آنلاین شما نزد بانک ملت را نمایش نمیدهد و کنترل موجودی حساب مذکور بر عهده خود مشتری میباشد. بدیهی است اگر موجودی حساب الکترونیک شما نزد بانک ملت کافی نباشد سیستم درخواست شما را انجام نداده و پیغام خطا میدهد.

در صفحات بعد به بیان هریک از منوهای سیستم خواهیم پرداخت

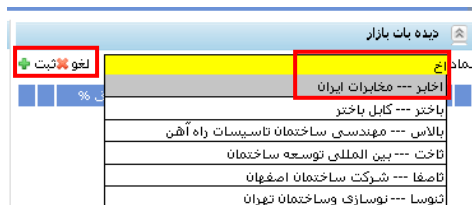
۱) منوی ارسال سفارش: پس از ورود به سایت به صورت پیش فرض روی صفحه ارسال سفارش قرار خواهید گرفت که البته هیچ اطلاعاتی در آن وجود ندارد (شکل ۴).

برای فعال شدن صفحه دیدبان بازار باید یک گروه تعریف نمایید؛



برای اینکار روی گزینه کلیک نمایید، صفحه به شکل

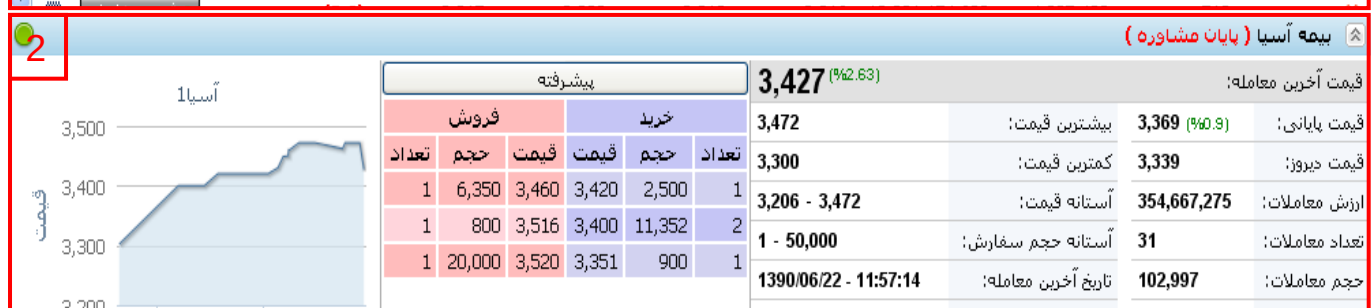
در میآید بر روی گزینه ثبت کلیک کرده و نام دلخواه خود را وارد کنید، سپس گزینه ثبت را انتخاب نمایید.



حال سهم های مورد نظر خود را در قسمت نماد جستجو و پیدا نموده و گزینه ثبت را انتخاب و سهم را به گروه اضافه کنید.

بدین ترتیب لحظاتی بعد صفحه دیدبان بازار فعال شده، اطلاعات سهام نمایش داده شده و آماده معامله می باشد (شکل ۵)

نماد	تعداد معاملات	حجم معاملات	ارزش	قیمت دیروز	اولین قیمت	آخرین قیمت	قیمت پایانی	تغییر قیمت	عملیات
آسیا	31	102,997	354,667,275	3,339	3,300	3,427	3,369		ثبت سفارش
افرا	38	27,826	415,057,268	14,980	15,100	14,949	14,916	(0.2)	ثبت سفارش
بالاس	0	0	0	16,251	16,250	16,190	16,251	0	ثبت سفارش
خبهم	484	3,805,199	8,784,183,691	2,298	2,309	2,300	2,308	0.08	ثبت سفارش
خزامیا	803	5,936,783	10,393,453,653	1,733	1,740	1,737	1,751	0.23	ثبت سفارش



۳

نماد	تاریخ	زمان	حجم	قیمت	حجم انجام شده	خرید/فروش	بانک	وضعیت	عملیات
توریل 1	1391/02/11	08:30:10	3000	2638	0	خود (روز)	حساب نزد کارگزار	ثبت در سیستم معاملات	ثبت سفارش

شکل ۵

با توجه به شکل ۵ اجزای این منو به شرح زیر است:

۱- دیدبان بازار: شما میتوانید نمادهای معاملاتی اضافه شده و تغییرات قیمت آنها را هر لحظه مشاهده نمایید. همچنین در این قسمت امکان دستهبندی گروههای مختلف برای کاربر وجود دارد. همانطور که در صفحه قبل توضیح داده شد برای تعریف گروه جدید بر روی علامت  کلیک نمایید و سپس نام دسته بندی خود را وارد نمایید. در صورتیکه بخواهید گروه تعریف شده را حذف نمایید، پس از انتخاب گروه بر روی علامت حذف کلیک کرده و گروه مورد نظر را حذف کنید. برای اضافه کردن نمادهای معاملاتی سهام در هر گروه بر روی علامت کلیک  سهم جدید کرده و نام سهم مورد نظر را جستجو نمایید.

۲- اطلاعات سهام: هنگامی که نام سهام را در گروه مورد نظر انتخاب می نمایید، اطلاعات سهام مانند شکل ۵ نمایش داده میشود. نکته حائز اهمیت در زمان قرار دادن سفارش توجه به آستانه حجم، آستانه قیمت و وضعیت سهم می باشد.

➤ ارسال سفارش: گزینه ارسال سفارش که در شکل ۵ با پیکان مشخص شده است به منظور ارسال دستور خرید و فروش مورد استفاده قرار میگیرد. با کلیک روی این گزینه پنجره زیر ظاهر میگردد.



ارسال سفارش

فروش			خرید		
تعداد	حجم	قیمت	تعداد	حجم	قیمت
1	800	3,516	3,503	87,930	16
1	2,000	3,798	3,400	4,375	1
3	20,840	4,055	3,301	9,041	1

3,503 (%3.97)
3,235 - 3,503
آستانه قیمت:
1 - 50,000
آستانه حجم سفارش:

نماد:
آسیا

حجم:
قیمت:
نوع حساب: حساب نزد کارگزار

☒ پیشرفته

نوع سفارش: سفارش محدود

حداقل حجم:
حجم نمایشی:
اعتبار سفارش: روز

شکل ۶

➤ برای سفارش خرید و فروش سهام از طریق این صفحه (صفحه فوق) سفارشات را به هسته معاملات بورس ارسال می کنیم، مراحل انجام کار به شرح زیر میباشد:

۱- در قسمت نماد سهم مورد معامله خود را انتخاب کنید. پس از انتخاب نام سهم، در قسمت سمت چپ صفحه نمایش، پس از انتخاب نام سهم، در قسمت سمت چپ صفحه نمایش، اطلاعات قیمتهای مورد معامله سهام در بازار سهام نمایش داده میشود.

۲- در قسمت حجم، تعداد سهم مورد معامله را وارد نمایید.

نکته: حجم وارد شده باید مابین آستانه حجم سفارش باشد.

۳- در قسمت قیمت، قیمت خرید و یا فروش واحد هر سهم را وارد نمایید.

نکته: قیمت وارد شده در سفارش خرید و فروش باید بین آستانه بالا و پایین باشد. در غیر این صورت سفارش به سیستم معاملات بورس ارسال نمی گردد.

۴- در قسمت نوع حساب، حساب نزد کارگزار یا بانک ملت را انتخاب کنید.

نکته: در صورتیکه فرم قرارداد برداشت لحظهای از بانک ملت را به کارگزاری تحویل داده‌اید، میتوانید از گزینه نوع حساب " بانک ملت " استفاده نمایید. در این صورت مبلغ خرید سهم از حساب شما نزد بانک ملت برداشت میگردد .

در مرحله بعد جهت انجام تنظیمات مربوط به سفارشات پیشرفته بر روی گزینه پیشرفته را تیک بزنیید در غیر این صورت گزینه **خرید یا فروش** را جهت ارسال دستور انتخاب کنید.

در صورت تیک زدن گزینه پیشرفته موارد گزینه های زیر فعال میگردند:

۵- نوع سفارش: سفارشات در این سامانه به صورت **سفارش محدود** می باشند. " سفارش محدود " به سفارشی گفته می شود که تعداد و نرخ سفارش معین باشد. در این نوع از سفارشات وارد کردن **حجم و قیمت** سهم الزامی میباشد .

نکته: در حال حاضر در معامله برخط فقط امکان ارسال این نوع سفارش وجود دارد.

۶- حداقل حجم: پر کردن این قسمت اختیاری می باشد. به عنوان مثال، در صورتیکه "حجم" سهم را ۱۰۰۰، نرخ هر سهم ۱۲۰۰ ریال و "حداقل حجم" را ۱۰۰۰ تعیین نمایید و کلید ارسال سفارش را کلیک نمایید، این سفارش تنها در صورتی معامله می شود که در همان لحظه ارسال سفارش، ۱۰۰۰ عدد از سهم را به نرخ تعیین شده بتواند خریداری کند. مثلاً اگر در همان لحظه فقط ۹۰۰ سهم برای فروش در سامانه بورس وجود داشته باشد، سفارش ۱۰۰۰ عددی وارده شده از سامانه بورس حذف می شود.

نکته: عدد قرار گرفته در قسمت "حداقل حجم" بزرگتر از صفر و کوچکتر از "حجم" سهم میباشد .

۷- حجم نمایشی: پر کردن این قسمت اختیاری می باشد. به عنوان مثال، در صورتیکه حجم سهم را ۱۰۰۰ عدد وارد نمایید و در قسمت حجم نمایشی عدد ۳۰۰ را وارد نمایید، سفارش شما در صفهای خرید و فروش به صورت ۳۰۰ عددی نمایش داده می شود. در صورتیکه ۳۰۰ عدد از سفارش ۱۰۰۰ عددی مورد معامله قرار گرفت، ۳۰۰ تای بعدی وارد سامانه معاملات می-شود و در انتهای صف قرار می گیرد. این سفارشات به نام سفارشات **Ice Berg** معرفی شد.

نکته: عدد قرار گرفته در قسمت حجم نمایشی بزرگتر از صفر و کوچکتر از حجم سهم می باشد.

۸- قسمت اعتبار سفارش: این قسمت به صورت پیش فرض، اعتبار زمانی هر سفارش تا پایان ساعت معاملات همان روز می باشد و شما می توانید آن را از طریق کلیک بر روی گزینه " **پیشرفته** " تغییر دهید، گزینه های موجود شامل:

✓ **روز:** سفارش وارد شده فقط در همان روز در سامانه معاملات فعال می باشد و در صورتیکه معامله نشود در **انتهای روز** از سیستم معاملات بورس حذف میگردد .

✓ **معتبر تا تاریخ:** تا تاریخ تعیین شده توسط کاربر در سامانه معاملات بورس، فعال می ماند و در صورتیکه تا پایان ساعت معاملات بورس در تاریخ تعیین شده معامله صورت نگیرد از سیستم معاملات بورس حذف می شود.

نکته مهم: در صورتی که در طول تاریخ تعیین شده توسط کاربر سهم مورد نظر به هر دلیلی بسته شود تا زمان باز گشایی نماد امکان حذف این درخواست از هسته معاملات بورس وجود نخواهد داشت.

معتبر تا لغو: سفارش وارد شده، تا زمانی که کاربر آن را از سیستم حذف نکند، در سیستم معاملات بورس فعال باقی می ماند.

نکته مهم: در صورتی که در طول مدت اعتبار سفارش سهم مورد نظر به هر دلیلی بسته شود تا زمان باز گشایی نماد امکان حذف این درخواست از هسته معاملات بورس وجود نخواهد داشت.

- ✓ **انجام و حذف:** با وارد شدن سفارش به سیستم معاملات بورس، هر اندازه از سفارش که همان لحظه قابل انجام باشد، انجام می شود و بقیه سفارش از سیستم حذف می شود. به عنوان مثال، اگر تعداد ۱۰۰۰ و نرخ ۱۰۰۰ باشد، در صورتیکه سفارش از نوع خرید باشد و فقط ۱۰۰ سهم برای فروش در سیستم در نرخ ۱۰۰۰ وجود داشته باشد، فقط تعداد ۱۰۰ خرید انجام می شود و ۹۰۰ تای دیگر از سیستم بورس حذف می شود.
- ✓ **جلسه معاملات:** در پایان جلسه معاملاتی جاری بورس، سفارش از سیستم حذف می شود.
- ✓ **دامنه اعتبار:** به تعداد روز معین، سفارشات را در سیستم معاملات بورس نگه می دارد و سپس حذف می کند.

۹ - ارسال سفارش: در نهایت با انتخاب کلید ارسال سفارش، درخواست در سامانه ثبت میگردد.

۳ - لیست سفارشات:

الف: سفارشات باز:

در این قسمت می توانید سفارشات وارد شده به سیستم معاملات مشاهده کنید. سفارشات پس از انجام معامله از این قسمت حذف می گردد.

سفارشات باز									
سفارشات امروز									
حساب امروز									
موقعیت ها									
نماد	تاریخ	زمان	حجم	قیمت	حجم انجام شده	خرید/فروش	بانک	وضعیت	عملیات
توریل 1	1391/02/11	08:30:10	3000	2638	0	خرید (روز)	حساب نزد کارگزار	ثبت در سیستم معاملات	 

شکل ۷

نماد: نام سهم یا نماد، سهام مورد معامله را نشان میدهد.

تاریخ: تاریخ انجام عملیات را نمایش میدهد.

زمان: زمان انجام عملیات می باشد.

حجم: تعداد سفارش می باشد.

قیمت: قیمتی را که به ازای هر سهم وارد کرده اید را نشان می دهد.

حجم انجام شده: تعداد سهامی از سفارش شما را که معامله شده است، نمایش می دهد.

خرید/فروش: در صورتیکه سفارش از نوع "خرید" باشد، مقدار "خرید" و در صورتیکه سفارش از نوع "فروش" باشد، مقدار "فروش" نشان داده می شود.

وضعیت سفارش: وضعیت سفارش وارد شده در هر لحظه را نمایش می دهد.

عملیات: در صورتیکه سفارشی را بخواهید از سامانه بورس حذف کنید، می توانید بر روی کلید ضربدر کلیک نمایید و سفارش را حذف نمایید و برای ویرایش تعداد و قیمت سفارش میتوانید بر روی علامت مداد و سفارش را ویرایش نمایید.

ب: سفارشات امروز

سفرشات باز	سفرشات امروز	حساب امروز	موقعیت ها			
نماد	زمان	حجم	قیمت	حجم انجام شده	خرید / فروش	وضعیت
وامید	11:59:45	587	3,928	0	خرید	سفارش از سیستم حذف شد.
وامید	11:58:15	584	3,928	584	خرید	سفارش به صورت کامل انجام شد.
خصدرا	11:44:52	1,000	2,305	0	خرید	سفارش از سیستم حذف شد.

شکل ۸

در این قسمت می توانیم وضعیت سفارشات را که به سامانه معاملات بورس ارسال می کنیم را بررسی کنیم.

ج: حساب امروز

سفرشات باز	سفرشات امروز	حساب امروز	موقعیت ها			
تاریخ	بستانکار	بدهکار	توضیحات	مانده		
8:27:54 1389/08/10		29,722,008	نقل از قبل	6,627,188-		
8:28:13 1389/08/10	30,000,000					
9:3:13 1389/08/10	4,425,578		فروش 1954 سهم خودرو به نرخ 2290 طی اعلامیه 9			
9:3:25 1389/08/10	104,658		فروش 46 سهم خودرو به نرخ 2290 طی اعلامیه 10			
9:4:40 1389/08/10	3,143,305		فروش 2000 سهم خگستر به نرخ 1592 طی اعلامیه 2			
9:4:40 1389/08/10	1,581,653		فروش 1000 سهم خگستر به نرخ 1592 طی اعلامیه 3			
11:43:14 1389/08/10		1,372,080				

شکل ۹

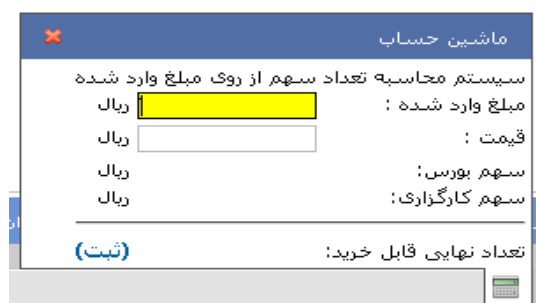
در صورت خرید و یا فروش، اسناد آن در این قسمت نمایش داده می شود.

د: موقعیت ها

این گزینه نشان دهنده معاملات قرارداد های آتی (سهم یا سکه) می باشد.

۴ - نوار پیام و ماشین حساب:

با کلیک روی ماشین حساب پنجره زیر نمایان میگردد، با وارد کردن مبلغ و قیمت سهم مورد نظر کارمزد های مربوطه و تعداد سهام قابل خرید را نمایش میدهد. با کلیک روی گزینه ثبت تعداد و مبلغ را در پنجره ثبت سفارش، ثبت می کند.



شکل ۱۰

کلیک نمایید.



همچنین مدیر سیستم روی گزینه



برای مشاهده پیام های ناظر بازار روی گزینه

۲) منوی معاملات:

ارسال سفارش | معاملات | حسابداری | آنلاین من | اطلاعات بازار | تماس با ما | خروج

لیست خریدها و فروش ها | پرتفوی

الف: لیست خرید و فروشها

15:30:23 سه شنبه 21 آذر سال 1391 حجم 386.18(M) تعداد کل معاملات 34,811 ارزش 1,327.00(B) شاخص کل 89.4

ارسال سفارش | معاملات | حسابداری | آنلاین من | اطلاعات بازار | تماس با ما | خروج

لیست خریدها و فروش ها | پرتفوی

کاربر: [نام کاربر] | حساب: [نام حساب] | اوراق: [نوع اوراق] | مانده کل: 5,000 | بلوکه شده: 0 | قابل برداشت: 5,000

از تاریخ: 1391/07/01 تا تاریخ: 1391/09/21

نوع حساب: [نوع حساب] | طرف سفارش: همه | وضعیت: همه | بازگشت به حالت پیش فرض: [بازگشت به حالت پیش فرض] | جستجو: [جستجو]

ردیف	تاریخ	زمان	سمت	نهاد	حجم	قیمت	حجم انجام شده	وضعیت	نوع حساب		
1	1391/08/29	10:58:59	خرید (سفارش محدود/روز)	زنگان 1	200	2,000	0	سفارش از سیستم حذف شد.	حساب ن		
2	1391/08/08	9:21:41	فروش (سفارش محدود/روز)	قلرست 1	304	36,999	304	سفارش به صورت کامل انجام شد.	حساب ن		
1	1391/08/08	09:22:55	کارمزد شرکت بورس	کارمزد کارگزار	44,990	5,398	36,999	304	0	11,131,961	56,238
3	1391/08/08	9:16:37	فروش (سفارش محدود/روز)	قلرست 1	304	37,669	0	ویرایش	حساب ن		

2

- ۱- در این قسمت میتوانید کلیه سفارشات را بر اساس تاریخ، نام سهم، نوع معامله، وضعیت سفارش فیلتر کرده و همچنین امکان ساختن فایل خروجی اکسل به فرمت xls وجود دارد.
- ۲- با کلیک روی علامت + در کنار هر سفارش میتوانید کارمزدهای مربوط به سفارشات انجام شده را مشاهده نمایید.

ب: پرتفوی

- در این قسمت میتوانید مانده سهام خود را به صورت تجمیعی مشاهده نمایید این قسمت به صورت روزانه بروزرسانی می گردد.

پرتفوی شما: مشاهده پرتفوی مجازی

ردیف	نام شرکت	نهاد	تعداد سهم	قیمت سهم	ارزش سهم
1	بانک ملت	ویملت 1	10,000	1,015	10,150,000
2	نفت تهران	شیرپا 1	2,686	7,894	21,203,284
3	پالایش نفت تهران	شتران 1	500	105,531	52,765,500
4	صنعت روی رنگان	رنگان 1	900	3,852	3,466,800
5	مجمع معادن مس تکتار	تکتار 1	13,500	1,346	18,171,000
	ارزش کل سید سهام				105,756,584

شکل ۱۱

با کلیک بروی مشاهده پرتفوی مجازی سیستم محاسبه سود و زیان فعال می شود. با وارد کردن نام و قیمت سهم مورد نظر، سیستم به صورت خودکار با توجه به تغییرات قیمت در روز سود و زیان مشتری را محاسبه و نمایش میدهد.

افزافه کردن سهم جدید

ردیف	نام شرکت	نهاد	تعداد	قیمت	سود زیان ناشی از تغییر قیمت	سود زیان ناشی از خرید	سود زیان ناشی از فروش	خالص ارزش دوره	سود و زیان پایانی دوره	قیمت کل مانده	قیمت روز	بارده
1+	فند نیشابور	فتیشا 0	13,787	0	727,949	32,398,686	33,126,635	0	727,949	0	14,144	0
2+	بانک ملت	ویملت 10,000	1,005	(3,044)	0	10,048,600	0	10,045,556	(3,044)	10,048,600	1,015	1.01
3+	فنداصفهان	فصفها 0	28,458	0	4,173,581	10,671,702	14,845,283	0	4,173,581	0	34,347	0

شکل ۱۲

با کلیک بر روی گزینه "افزافه کردن سهم جدید" می توانید اطلاعات سهم های مورد نظر را وارد سیستم نمایید.

ارسال سفارش معاملات حسابداری آنلاین منی اطلاعات بازار تماس با ما خروج

مشاهده حساب تقاضای وجه واریز وجه انتقال آتی وجه گردش حساب اینترنتی

۳) منوی حسابداری:

الف: مشاهده حساب:

می توانید مانده حساب خود نزد کارگزاری در آن روز را مشاهده کنید.

ردیف	تاریخ	شرح	بدهکار	بستانکار	مانده
1	1391/09/20 8:26:35	مانده از قبل تا تاریخ 1391/09/20 08:25 ق.ظ	0	5,000	5,000

شکل ۱۳

ب: تقاضای وجه:

ردیف	مبلغ درخواستی	مبلغ واریز شده	شعبه بانک	وضعیت	بیم کارگزار
1	21424817	21424817	سامان () 940180012695551	Recieved	
2	21424816	21424816	سامان () 940180012695551	لغو	
3	12361233	12361233	سامان () 940180012695551	Recieved	
4	9	0	سامان () 940180012695551	لغو	
5	1	0	سامان () 940180012695551	لغو	
6	69575612	69575612	سامان () 940180012695551	Recieved	
7	5000000	5000000	سامان () 940180012695551	Recieved	
8	4	0	سامان () 940180012695551	لغو	
9	3	0	سامان () 940180012695551	لغو	

شکل ۱۴

شما میتوانید با توجه به مانده بستانکار خود نزد کارگزاری، از کارگزار درخواست نمایید که کل مبلغ و یا قسمتی از آن را به حساب شما واریز نماید. برای این منظور با کلیک بر روی گزینه افزودن صفحه زیر ظاهر میشود. در صورتیکه شماره حساب نمایش داده شده مربوط به شما است نسبت به وارد کردن مبلغ مورد نیاز اقدام نمایید. در غیر اینصورت جهت تصحیح حساب، با واحد معاملات آنلاین کارگزاری تماس بگیرید.

- طبق مقررات بورس، وجه فروش سه روز کاری پس از معامله (T+3) توسط کارگزاری قابل پرداخت میباشد
- کلیه درخواستهای واریز وجه که تا ساعت 14 وارد شوند، روز کاری بعد انجام خواهند گرفت.
- در صورت تأخیر در واریز وجه توسط بانک مربوطه، هیچ مسئولیتی متوجه بانک ملت نخواهد بود.

حساب بانکی شما: حساب جاری به شماره 940180012695551 نزد بانک سامان
مبلغ درخواستی: حساب جاری به شماره 190560940180001269555001 نزد بانک نامشخص
تلفن ضروری مشتری:
شرح:

تأیید انصراف

ج: واریز وجه

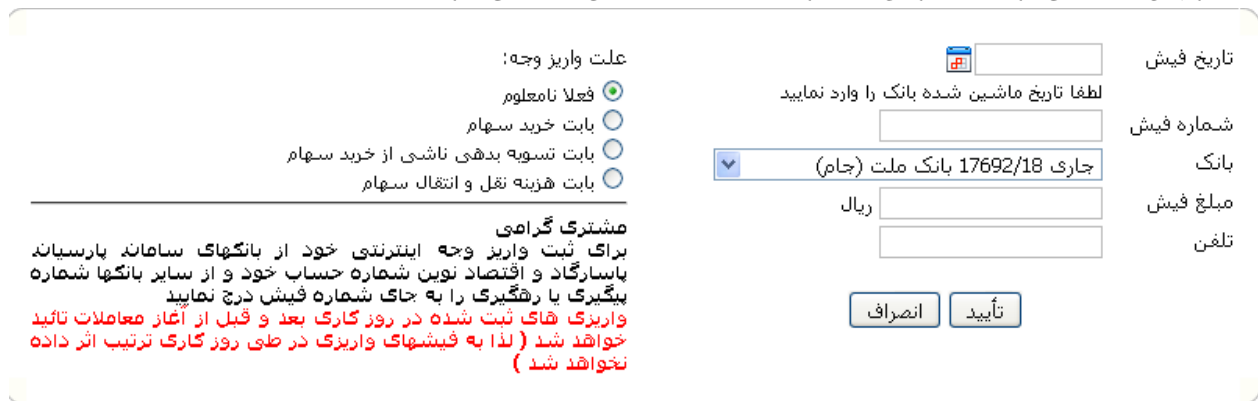
افزودن

ردیف	شماره قبضه	بانک	تاریخ ورود	تاریخ قبضه	مبلغ قبضه	مبلغ ثبت شده	وضعیت	تاریخ انعام	نسخ کارگزار	ویرایش	حذف
1	12345	سهه هفت تیر 967574	1389/09/12	1389/09/12	12,220	12,220	حذف شده	1389/09/14			
2	5555	تجارت کار 156350400	1389/07/14	1389/07/14	500,000,000	500,000,000	حذف شده	1389/07/14			
3	455556	سامان 1-849-40-700200	1388/08/03	1388/08/03	10,000,000	10,000,000	تغیید شده	1388/08/03			
4	749733	سامان 1-849-40-700200	1388/08/01	1388/08/01	10,000,000	10,000,000	تغیید شده	1388/08/02			

شکل ۱۶

در صورت واریز وجه به حسابهای کارگزاری نزد بانکهای مختلف، از جمله واریز حضوری در بانک، واریز از طریق اینترنت بانک (شامل حواله درون بانکی، بین بانکی، و...) باید شماره فیش واریزی توسط مشتریان ثبت گردد. شماره فیشی را که بابت خرید سهم پرداخت می نمایند، در این بخش در سامانه ثبت می شود. پس از انتخاب گزینه "افزودن" در صفحه نمایش داده شده، مبلغ

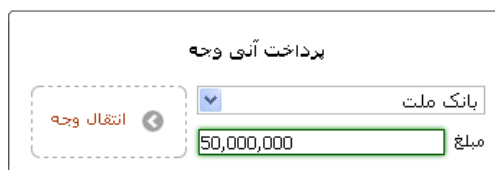
واریزی، شماره فیش و تاریخ فیش را در سامانه ثبت نمایید. پس از ثبت وجه واریزی، پیغام واریز مبلغ وجه به حسابداری ارسال میگردد و پس از بررسی توسط مسئولین تأیید و حساب معاملات آنان شارژ می شود.



شکل ۱۷

د: انتقال آنی وجه

از طریق این سیستم میتوانید مبالغ مورد نظر خود را به صورت لحظه ای واریز و بدون دخالت کارگزاری حساب معاملات خود را در همان لحظه شارژ نمایید. با در دست داشتن رمز اینترنتی، CVV2 و تاریخ انقضای کارت های عضو شبکه شتاب قادر به استفاده از این امکان خواهید بود.



شکل ۱۹



شکل ۱۸



شکل ۲۰

با کلیک روی گزینه "واریز آنی وجه" وارد صفحه انتخاب درگاه می شوید (شکل ۱۸)، درگاه و مبلغ خود را مطابق شکل ۱۹ انتخاب کنید.

با کلیک روی گزینه "انتقال وجه" وارد دروازه پرداخت الکترونیکی خواهید شد (شکل ۲۰)

پس از وارد کردن شماره کارت، رمز اینترنتی، CVV2، تاریخ انقضا و حروف امنیتی روی گزینه پرداخت کلیک نمایید. سیستم آنلاین شما پس از پرداخت وجه بعد از چند ثانیه به صورت اتوماتیک شارژ خواهد شد و امکان معامله با آن را خواهید داشت. نکته: از آنجا که این سیستم برای شارژ آنی حساب در ساعات معاملات است:

- ✓ در صورت اینکه از این سیستم در خارج از ساعات معاملات (بین ساعات ۱۲:۰۰ ظهر روز تا قبل از ۸:۳۰ روز بعد) استفاده نموده اید، ممکن است مبلغ شارژ شده در بروزرسانی حساب ها در ابتدای صبح، پاک شود. در این حالت اگر با کارگزاری تماسی گرفته نشود مبلغ در روز آینده در حسابتان قابل مشاهده خواهد بود.
- ✓ در صورت پاک شدن مانده از حسابتان و نیاز فوری به آن، جای نگرانی نبوده و فقط جهت اعمال مجدد با واحد آنلاین کارگزاری تماس بگیرید.

۵: گردش حساب اینترنتی

ردیف	تاریخ	شرح	بدهکار	بستانکار	مانده
1	1391/09/22	فروش 900 سهم صنعت روی رنگان به نرخ 3880 طی اعلامیه NX670893_SF	0	3,450,666	(3,455,666)
2	1391/09/06	پرداخت طی فیش 8909525958 بانک ملت	0	1,780,000	(5,000)

شکل ۲۱

در این بخش صورتحساب مشتریان قابل دسترسی است بر این اساس کلیه خرید و فروشها و دریافت و پرداخت های شما بر اساس اطلاعات دریافتی از بورس تا ساعات ۳ بعد از ظهر بروزرسانی می گردد و در این بخش قابل ملاحظه است.

۴) منوی آنلاین من:

ارسال سفارش معاملات حسابداری آنلاین من اطلاعات بازار تماس با ما خروج

اطلاعات کاربر تغییر رمز عبور صندوق پیام

الف: اطلاعات کاربر

با کلیک روی گزینه "اطلاعات کاربر" وارد صفحه تنظیمات می شوید (شکل ۲۲)، نکات مهم در این پنجره شامل وارد زیر است:

۱- با فعال کردن تیک گزینه "نمایش پنجره تایید هنگام ارسال سفارش" در هنگام ارسال سفارش و قبل از انتقال به سیستم معاملات از مشتری تایید گرفته می شود.

۲- "انتخاب چیدمان"، این نرم افزار در ۲ قالب پیش فرض و اطللس ارائه شده است و از این قسمت قابل تغییر است.

پس از انتخاب های خود روی کلید ثبت کلیک کنید.

تنظیمات کاربر

☒ نمایش پنجره تایید هنگام ارسال سفارش؟

انتخاب چیدمان اطللس

☒ پیامک ارسال شود

☐ ارسال SMS بعد از ورود به سایت

☐ ارسال SMS بعد از انجام معامله

☐ ارسال SMS بعد از تغییر کلمه عبور

ثبت

تایید شماره موبایل

شماره همراه شما توسط کارگزاری تایید گردیده است.

09113395730

تایید ویرایش موبایل

شکل ۲۲

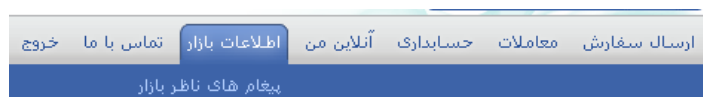


ب: صندوق پیام

برای تغییر رمز عبور در سامانه، ابتدا رمز فعلی را وارد نموده و سپس رمز جدید را در دو قسمت پایین وارد و در انتها کد امنیتی را تایپ نمایید.

ج: صندوق پیام

پیام های ارسالی از طرف مدیر سیستم را نشان می دهد.



۵) منوی اطلاعات بازار:

دیده بان بازار :

اطلاعات بازار را همانند سایت TSETMC.COM اما به شکلی کاملتر و امکاناتی بیشتر در اختیار شما قرار میدهد . این امکان به زودی در سیستم فعال خواهد شد.

پیام های ناظر بازار :

کلیه پیامهای صادر شده توسط ناظر بازار به صورت لحظه ای در این قسمت ذخیره میگردد

پیغام های خطای رایج:

۱. زمان ورود به نرم افزار آنلاین پس از وارد کردن کد و رمز یک (پنجره سفید و بدون متن) یا پنجره (Server Error in '/' Application) یا پیغام (حساب کاربری شما غیر فعال می باشد) نمایش داده می شود.

اگر چنین پیامی برای شما ارسال شد این بدین معناست که کد مشتری غیر فعال شده و دلایل مختلفی دارد که عبارتند از:

- ۱- اگر مشتری پنج بار متوالی کد خود را اشتباه وارد کند
 - ۲- مشتری ۶۰ روز وارد سیستم آنلاین نشده باشد.
- برای رفع آن با کارگزاری بانک ملت تماس گرفته و موضوع را به اطلاع آنها برسانید.

۲. پس از ارسال سفارش پیغام (client Account number) دریافت میکنم:
 وقتی چنین پیغام خطایی برای شما بیاید این به این معناست که نام و کد معاملاتی شما در سامانه معاملاتی بورس جزء مشتریان کارگزاری بانک ملت ثبت نشده است. جهت رفع آن با واحد آنلاین کارگزاری تماس گرفته و موضوع را به اطلاعشان برسانید.

۳. پس از ارسال سفارش پیغام (موجودی سهام ، کافی نمی باشد) دریافت میکنم:
 دلایل مختلفی می تواند داشته باشد که عمده ترین آنها عبارتند از:
 الف (ممکن است موجودی سهام مشتری کمتر از میزان درخواست سفارش شما باشد.
 ب (ممکن است کارگزار ناظر آن سهم برای شما غیر از کارگزاری بانک ملت باشد که این به دلایل مختلفی روی میدهد، مثلاً ممکن است قبلاً آن سهم را از کارگزاری دیگری خریده و کارگزار ناظر آن را تغییر نداده باشیم یا تعدادی از سهم خرید شده از کارگزاری ثالث در باقی مانده باشد، یا سهام شما جایزه یا حق تقدم خرید سهام باشد و ...
 در این موارد با واحد معاملات آنلاین تماس حاصل نمایید و مراحل عنوان شده توسط مشاورین را طی نمایید.

۴. پس از ارسال سفارش پیغام (Error) دریافت میکنم :
 احتمالاً حساب بانکی شما به نرم افزار متصل نشده است.
 در این موارد با واحد معاملات آنلاین تماس حاصل نمایید و مراحل عنوان شده توسط مشاورین را طی نمایید.